



Руководство пользователя

2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ЗАПУСК МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ..	3
1.1.	Страница авторизации.....	3
1.2.	Страница регистрации.....	3
1.3.	Вход в приложение.....	5
1.4.	Восстановление пароля.....	5
2.	ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА.....	8
2.1.	Главная страница.....	8
2.1.1.	Раздел «Баланс».....	9
2.1.2.	Раздел «Камеры».....	10
2.1.3.	Раздел «QR-код ребенка (для печати)»	11
2.1.4.	Раздел «Создать логин и пароль для ребенка».....	11
2.1.5.	Раздел «Суточный лимит».....	11
3.	СТРАНИЦА МЕНЮ.....	12
4.	СТРАНИЦА ИСТОРИЯ.....	14
5.	СТРАНИЦА ПРОФИЛЬ.....	15
5.1.	Раздел «Уведомления».....	15
5.2.	Раздел «Добавить профиль ребенка».....	16
5.3.	Раздел «Перевести деньги».....	17
5.4.	Раздел «Удалить профиль».....	18
5.5.	Раздел «Заблокировать Qr-код».....	19
5.6.	Раздел «Отзывы и предложения».....	20
5.7.	Раздел «Сообщить об ошибке».....	21
5.8.	Раздел «Настройки».....	22

1. ЗАПУСК МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Страница авторизации

Для запуска мобильного приложения нажмите на "e-ashana" и выполните его вход (см. рис. 1).

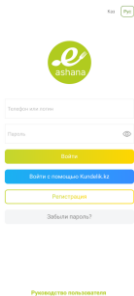


Рис. 1. Страница авторизации

Мобильное приложение "e-ashana" поддерживает интерфейс на государственном и русском языках. Для переключения языка интерфейса нажимайте на значки

Қаз Рус

1.2. Страница регистрации

Важно! Регистрация не требуется, если вы зарегистрированы в системе "Kundelik.kz". Для входа в личный кабинет "e-ashana" нажмите на кнопку «Войти с помощью Kundelik.kz».

На странице авторизации нажмите на кнопку «Регистрация». Откроется страница регистрации, заполните обязательные поля (см. рис. 2).

← Регистрация

ФИО родителя или сотрудника

Номер телефона

Лицевой счет ребенка

Единоразовый пароль ребенка

Придумайте пароль

Повторите придуманный пароль

Пароль должен содержать:
гласные и строчные буквы (Aa...)
хотя бы одну цифру(123...)
длина должна быть не меньше 8 символов

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен и согласен с условиями Соглашение об использовании персональных данных

Зарегистрироваться

Рис. 2. Страница регистрации

Важно! Номер лицевого счета и одноразовый пароль находятся в билете, который предоставляет ваш классный руководитель или администрация столовой.

Для подтверждения регистрации поставьте галочку «Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен и согласен с условиями Соглашение об использовании персональных данных» и нажмите на кнопку «Регистрация».

После успешной регистрации установите Pin-код быстрого доступа (см. рис. 3).

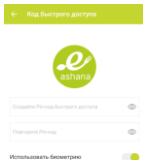


Рис. 3. Код быстрого доступа

1.3. Вход в приложение

Для входа в личный кабинет введите номер телефона/логин и пароль.

1.4. Восстановление пароля

Если вы забыли пароль для входа в приложение, его можно восстановить, нажав «Забыли пароль?».

В открывшейся форме укажите номер телефона, затем введите код подтверждения, который поступит в виде смс сообщения на ваш номер телефона (см. рис. 4, 5 и 6). Придумайте новый пароль.

← Восстановление пароля

Укажите номер, который вы ранее использовали для регистрации

Номер телефона
+7 707 123 45 67

Продолжить

1	2 ABC	3 DEF	—
4 GHI	5 JKL	6 MNO	↵
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	⊗
*#	0 +	.	→

Рис. 4. Страница восстановления пароля

← Восстановление пароля

На указанный номер телефона было отправлено СМС сообщение с кодом

Код подтверждения

Для завершения операции, введите код подтверждения

Продолжить

Не получили СМС?

Отправить повторно

1	2 ABC	3 DEF	—
4 GHI	5 JKL	6 MNO	↵
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	⊗
*#	0 +	.	→

Рис. 5. Смс-код

← Востановление пароля

Придумайте новый пароль

Пароль

Повторите пароль

Пароль должен содержать:
прописные и строчные буквы (Aa...)
хотя бы одну цифру (123...)
длина должна быть не меньше 8 символов

Готово

Рис. 6. Придумайте новый пароль

2. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИЛОЖЕНИЯ

2.1. Главная страница

После успешной авторизации открывается главная страница приложения (см. рис. 7).

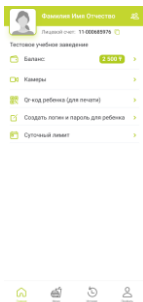



Рис. 7. Главная страница

На главной странице вам будут доступны следующие разделы:

- Баланс;
- Камеры;
- QR-код ребенка (для печати);
- Создать логин и пароль для ребенка;
- Суточный лимит;
- Выбор ребенка.

Для выбора ребенка нажмите на значок  (см. рис. 8).

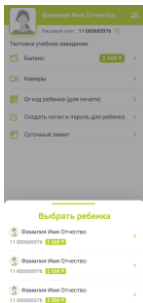


Рис. 8. Выбрать ребенка

Важно! Если в разделе «Выбрать ребенка» не отображаются Ваши дети, то необходимо обратиться в администрацию столовой с запросом на получения билета для «Добавления профиля ребенка» (см. пункт 5.2.). Либо необходимо обратиться в портал службы поддержки «Күнделік»

<https://kundelik.zendesk.com/hc/ru>.

2.1.1. Раздел «Баланс»

Для пополнения баланса перейдите в раздел «Баланс». Откроется страница выбора платежной системы (см. рис. 9).

Пополнить баланс вы можете один из способов:

- Kaspi платежи;
- woorkassa.

Важно! При пополнении баланса комиссия составляет 0 тенге.



Рис. 9. Выбор пополнения баланса

2.1.2. Раздел «Камеры»

Для просмотра онлайн видеонаблюдения столовой в режиме реального времени, перейдите в раздел «Камеры» и нажмите на значок плеера ▶ (см. рис. 10).

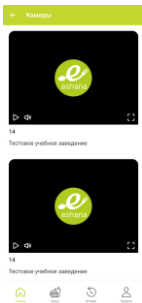


Рис. 10. Раздел камеры

2.1.3. Раздел «QR-код ребенка (для печати)»

Если в учебном заведении ребенку запрещено использовать смартфон, то для него предусмотрен именной бейдж с QR-кодом (см. рис. 11).

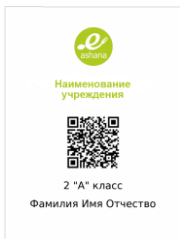


Рис. 11. Именной бейдж

С помощью бейджа ваш ребенок может оплачивать буфетную продукцию на кассе.

Для того, чтобы скачать бейдж в формате pdf, перейдите в раздел «QR-код ребенка (для печати)».

2.1.4. Раздел «Создать логин и пароль для ребенка»

Для того, чтобы ваш ребенок мог оплачивать покупки на кассе с помощью мобильного приложения, пользоваться своим личным кабинетом, управлять своими счетами перейдите в раздел «Создать логин и пароль для ребенка».

Если Ваш ребенок забыл логин или пароль в мобильном приложении, то используйте этот раздел для смены данных.

2.1.5. Раздел «Суточный лимит»

Вы можете ограничивать суточную сумму баланса ребенка для покупок на кассе, для этого перейдите в раздел «Суточный лимит».

3. СТРАНИЦА МЕНЮ

Для просмотра ежедневного перспективного меню столовой перейдите на страницу «Меню».

На странице «Меню» отображается 2 вида меню (см. рис. 12):

- Бесплатное – меню для учеников, которым предусмотрено одноразовое бесплатное питание (с фото и выходом блюд);
- Коммерческое – буфетная продукция в школьной столовой (с фото, ценами и выходом блюд).



Рис. 12. Страница меню

На странице «Меню» вы можете выбрать блюда и блокировать их (см. рис. 13).

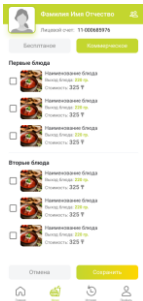


Рис. 13. Выбор блокировки блюд

Важно! При блокировке блюда ребенок не сможет приобрести его на кассе.

4. СТРАНИЦА ИСТОРИЯ

Для просмотра истории движения денежных средств лицевого счета (пополнение баланса, покупка блюд в столовой, переводы между детьми и списания родительской платы) перейдите на страницу «История» (см. рис. 14), здесь отображается подробная информация, упорядоченная по дате и времени.

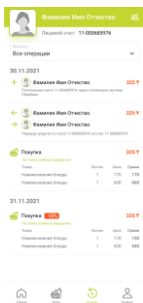


Рис. 14. Страница история

5. СТРАНИЦА ПРОФИЛЬ

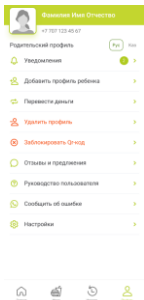


Рис 15. Страница профиль

На странице «Профиль» вам будут доступны следующие разделы (см. рис. 15):

- Уведомления;
- Добавить профиль ребенка;
- Перевести деньги;
- Удалить профиль;
- Заблокировать Qr-код;
- Отзывы и предложения;
- Руководство пользователя;
- Сообщить об ошибке;
- Настройки.

5.1. Раздел «Уведомления»

Для просмотра полученных уведомлений перейдите в раздел «Уведомления» (см. рис. 16).

Нет активных уведомлений

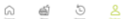


Рис. 16. Уведомления

5.2. Раздел «Добавить профиль ребенка»

Вы можете дополнительно добавлять своих детей. На странице «Профиль» нажмите на раздел «Добавить профиль ребенка» (см. рис. 17), где необходимо заполнить поля:

- Лицевой счет ребенка;
- Одноразовый пароль ребенка.

Важно! Номер лицевого счета и одноразовый пароль находятся в билете, который предоставляет ваш классный руководитель или администрация столовой.

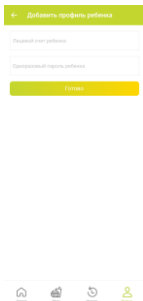


Рис. 17. Добавить профиль ребенка

5.3. Раздел «Перевести деньги»

В нашем приложении, есть возможность делать моментальные переводы средств (без комиссии) между детьми в пределах одного учреждения. На странице «Профиль» перейдите в раздел «Перевести деньги» (см. рис. 18.).

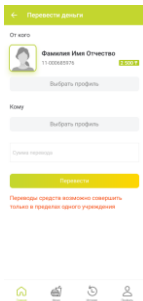


Рис. 18. Переводы денег между детьми

6.4. Раздел «Удалить профиль»

Для удаления профиля ребенка (в случае перевода в другую школу или окончания учебного заведения) нажмите на значок «Удалить профиль ребенка» (см. рис. 19).

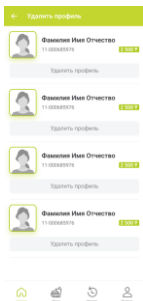


Рисунок 19. Раздел удалить профиль

Для подтверждения операции нажмите на кнопку «Удалить», в случае отмены «Отмена» (см. рис. 20).

Важно! Если Вы случайно удалили профиль ребенка, то для его добавления необходим билет (см. пункт 5.2).

В системе невозможно удалить профиль единственного ребенка.

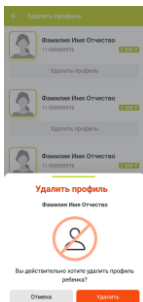


Рисунок 20. Окно подтверждение

6.5. Раздел «Заблокировать QR-код»

В случае утери вашим ребенком именного бейджа, вы сможете моментально заблокировать и заменить его. Для этого перейдите в раздел «Заблокировать QR-код» (см. рис. 21 и 22).

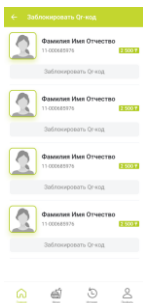


Рисунок 21. Раздел заблокировать QR-код

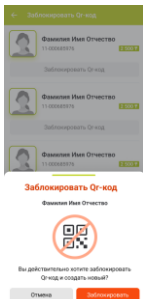


Рисунок 22. Окно подтверждение

6.6. Раздел «Отзывы и предложения»

Для того чтобы оставить отзыв или написать предложение в адрес администрации столовой перейдите в раздел «Отзывы и предложения» (см. рис. 23 и 24).



Рисунок 23. Раздел Отзывы и предложения

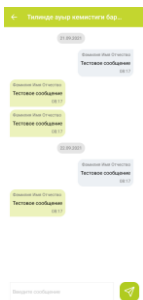


Рисунок 24. Чат

6.7. Раздел «Сообщить об ошибке»

Чтобы связаться с технической поддержкой e-ashana посредством Whats'app перейдите в раздел «Сообщить об ошибке».

6.8. Раздел «Настройки»

На странице «Профиль» в разделе «Настройки» вы можете редактировать:

- Свой профиль (см. рис. 25);
- Пароль;
- ПИН-код;

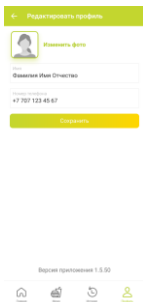


Рисунок 25. Редактировать профиль

Дополнительно вы можете отключать (см. рис. 26):

- ПИН-код;
- Push-уведомления;
- SMS-уведомления.

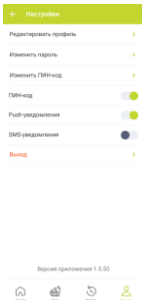


Рисунок 26. Основные настройки

Чтобы выйти из личного кабинета (аккаунта) нажмите на кнопку «Выход» в разделе «Настройки».